

Day-systems allmänna villkor för försäljning och leverans av produkter – November 2017

Beställningar

1. Dessa försäljnings- och leveransvillkor gäller för alla erbjudanden, beställningar och leveranser av produkter ("produkterna") från Day-system ("Day-system") till Day-systems kunder ("kunderna"), om inte annat avtalats skriftligt.
2. Erbjudanden och beställningar är inte bindande förrän efter skriftlig orderbekräftelse från Day-system.
3. Priset är det som gäller på orderbekräftelsedagen och anges exklusive moms och frakt.

Leverans

4. Om inte annat avtalats specifikt gäller leverans ex works (Incoterms 2010), fraktkostnaderna ingår inte i priset, och frakten sker på kundens risk. Om leverans avtalats till kundens adress sker leverans till trottoar/tomtgräns. Day-system har rätt att göra delleveranser och att delfakturera, om inte annat avtalats.
5. Varan säljs och skickas i Day-systems standardemballage och förses i övrigt med sådant utvändigt emballage, som Day-system anser nödvändigt och tillräckligt för försändelsen. Emballage ingår i priset, om inte annat avtalats. Dock faktureras pallar separat om inte annat avtalats. Emballage som är märkta "returemballage" tas endast tillbaka om de returneras fritt/DDP (Incoterms 2010), utan innehåll och om Day-system erhåller dem i oskadat skick.
6. Kunden har rätt att annullera en beställning på grund av försening, om leveransen försenas mer än fem kalenderdagar efter avtalat leveransdatum. Förseningen kan berättiga kunden till ersättning, om kunden kan dokumentera en förlust. Leverans inom ovan nämnda tidsfrist anses ha skett i rätt tid.
7. Day-system är inte i något fall ansvarig för rörelseförlust, tidsförlust, vinstförlust eller indirekt förlust, däribland vite eller dagsböter som åläggs kunden.
8. Varan levereras i Day-systems standardkvalitet, om inte annat avtalas skriftligt. Om varan är tillverkad efter kundens krav har Day-system rätt att leverera upp till 10 % mer eller mindre av den avtalade mängden.

Betalning

9. Vid leverans skickar Day-system en faktura. Kunden ska utan ytterligare krav betala fakturabeloppet enligt de på fakturan eller på annat sätt angivna betalningsvillkoren.
10. Om betalning inte sker i tid tar Day-system ut en dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen per påbörjad månad, från och med den tidpunkt då fakturabeloppet förföll till betalning. Om det skulle bli nödvändigt att påminna om betalning förbehåller sig Day-system rätten att lägga på en påminnelseavgift.
11. Betalning genom kvittning är inte möjlig om motkravet är omtvistat. Om de avtalade betalningsvillkoren inte uppfylls betraktas det som ett väsentligt avtalsbrott och ger Day-system rätt att stoppa vidare leveranser.
12. Reklamationer från kunden ger inte kunden rätt att innehålla betalning för genomförda leveranser.

Fel och reklamation

13. Day-system ger om inte annat avtalats 12 månaders reklamationsrätt. Om produkten inte motsvarar de av Day-system angivna specifikationerna eller de med kunden särskilt avtalade kraven, eller inte håller sedvanlig god kvalitet, eller har andra brister, ska kunden reklamera inom rimlig tid efter det att felet upptäcktes. Om det saknas produkter eller det har uppstått en transportskada ska detta omedelbart meddelas Day-system. Om kunden reklamerar i rätt tid och Day-system godkänner reklamationen har

kunden rätt att efter överenskommelse få produkten reparerad, omleverans eller ett avdrag på köpesumman. Om produkten har brister som inte är oväsentliga har kunden rätt att häva köpet.

14. Omleverans sker utan kostnad för kunden när denna returnerat den felaktiga produkten. Om produkten har använts helt eller delvis kan Day-system dock välja att betala tillbaka fakturapriset för den felaktiga varan i stället för att leverera en ny produkt. Felaktiga leveranser berättigar aldrig kunden till ersättning för lönekostnader, förstörd produktion, rörelseförlust, tidsförlust, vinstförlust, goodwillförlust eller annan följdförlust eller indirekt förlust.
15. Kunden ska noga följa Day-systems bruksanvisning för användning och förvaring av produkter.

Produktansvar

16. Day-systems ansvar täcker endast direkt person- eller sakskada som bevisligen uppstått som en följd av fel eller brister hos produkten. Day-system har endast ansvar för skada som vållats av ett fel eller brist hos produkten, om det kan bevisas att skadan beror på ett fel eller försummelse av Day-system eller andra som Day-system har ansvar för.
17. Day-system har inget ansvar för skada som beror på handhavandefel eller osedvanlig användning av produkter, t.ex. om produkten använts på fel underlag eller utsatts för påverkan av väder och fuktighet, och produkten inte är avsedd för det. Day-system har heller inget ansvar för skada till följd av felaktig förvaring.
18. Om produktansvar inträder enligt ovan, omfattar ansvaret inte ökade personalkostnader, förstörd produktion, rörelseförlust, tidsförlust, vinstförlust, goodwillförlust samt följdförlust och/eller indirekt förlust. Day-systems ansvar kan under alla omständigheter uppgå till högst 1 000 000 SEK.
19. Oavsett ovanstående har Day-system ansvar för personskada samt sakskada om omfattas av bestämmelserna i produktansvarslagen (SFS 1992:18).
20. Om tredje part skulle framställa krav mot kunden om ersättningsansvar enligt denna punkt ska kunden genast underrätta Day-system.

Force majeure

21. Day-system har inget ansvar gentemot kunden vid försening som beror på force majeure-händelser, däribland naturkatastrofer, krig och oroligheter, strejker, lockout, statliga åtgärder, maskinproblem eller maskin- och fabriksnedläggningar, brandskada, varubrist, bristande eller försenade leveranser från leverantörer, bristande transportmöjligheter eller andra omständigheter som Day-system inte kan råda över. I så fall har Day-system rätt att utan ansvar skjuta upp fullgörandet av avtalet till dess att hindren upphört eller alternativt annullera avtalet helt eller delvis.

Immateriella rättigheter

22. Kunden är skyldig att respektera alla immateriella produkträttigheter som tillhör Day-system och/eller tredje part.

Domstol och lagval

23. Alla tvister om dessa villkor ska handläggas av de allmänna domstolarna och avgöras enligt svensk rätt. Lagvalet omfattar dock inte den internationella köplagen (CISG) och svensk rätts internationella privaträttsliga regler.
24. Alla tvister som kan uppstå i samband med avtalet ska avgöras i allmän domstol, med Göteborgs tingsrätt som första instans.